



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 1.1.01.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Estandarización de Procesos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de procesos documentados, implementados y controlados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los procesos que se documentan durante la administración respecto a la cantidad de procesos planeados por implementar
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos implementados} / \text{cantidad de procesos planeados por implementar}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Procesos	Ascendente	65	2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
5	15	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #006633; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #cc0000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 1.1.01.2 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Profesionalización del Servicio Público
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de personal capacitado en servicio público
Definición del indicador:	Este indicador evalúa la cantidad de servidores públicos capacitados respecto al total del personal
Método de cálculo:	$(\text{Número de personas capacitadas} / \text{Total del personal}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Personas	Ascendente	948	2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
167	500	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #cc0000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.01.3 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Monitoreo y Evaluación del Desempeño
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de reportes de evaluación de desempeño realizados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los reportes de evaluación realizados para el cumplimiento de los objetivos de la APM.
Método de cálculo:	(Reportes de evaluación del desempeño / Reportes de evaluación del desempeño planeados por implementar)*100

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Reportes	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
5	15	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.02.0 b	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Programa de Cumplimiento a Programas Operativos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de cumplimiento a programas operativos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el debido cumplimiento de los programas operativos anuales establecidos dentro de la Secretaría
Método de cálculo:	$((\text{Sumatoria de los POA establecidos en la Secretaría}) / (\text{Total de Programas Operativos evaluados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
80%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.18.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Programa de Cobertura del Programa Anual de Auditorías
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de cobertura del Programa Anual de Auditoría
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento que se le da al programa anual de auditorías. Auditorías = auditorías, revisiones, verificaciones.
Método de cálculo:	$(\text{Auditorías iniciadas} / \text{total de auditorías programadas}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Auditorias	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
23	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 1.1.19.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Programa de Auditorías Finalizadas
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de auditorías finalizadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de auditorías concluidas. Auditorías = Auditorías, verificaciones, revisiones
Método de cálculo:	$(\text{Número de auditorías concluidas} / \text{total de auditorías programadas} + \text{auditorías en proceso}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Auditorias	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
38	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 1.1.30.0 a	Contraloría Municipal	Programa Anual de Capacitación
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de personal capacitado en servicio público
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de servidores públicos capacitados respecto al total del personal
Método de cálculo:	$(\text{Número de personas capacitadas} / \text{total del personal}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Personas	Ascendente	948	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
167	500	<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #FFFF00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #CC0000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div>

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 1.2.02.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Simplificación y Mejora Regulatoria
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Simplificación Administrativa

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de proyectos implementados de simplificación administrativa
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de los procesos simplificados durante la administración contra los planeados
Método de cálculo:	(Número de proyectos realizados / Número de proyectos planeados)*100

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Procesos	Ascendente	1	2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
1	2	<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;"> % de avance mayor a 85% </div> <div style="background-color: #FFD700; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;"> % de avance entre 50% y 84% </div> <div style="background-color: #DC143C; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;"> % de avance menor a 50% </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 1.3.03.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Ventanilla Única
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Atención Ciudadana

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo del catálogo de trámites y servicios municipales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance de desarrollo del catálogo de trámites y servicios municipales contra lo planeado
Método de cálculo:	$(\text{Número de catálogos de trámites y servicios municipales desarrollados} / \text{Número de catálogos planeados por desarrollar}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	100%	2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
33%	100%	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 2.1.01.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Programa de Atención de Acciones de Vigilancia de Adquisiciones y de Obra Pública
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Transparencia

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de atención de acciones de vigilancia de adquisiciones y de obra pública
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las acciones de vigilancia en la participación en actos de licitación, concursos y comités de obra pública y de adquisiciones.
Método de cálculo:	(Número de acciones de vigilancia de adquisiciones y de obra pública atendidas / número de acciones de vigilancia de adquisiciones y de obra pública solicitados)*100

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
100%	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 2.1.01.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Monterrey Abierto
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Transparencia

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de modificación del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance de modificación del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información
Método de cálculo:	(Número de modificaciones elaboradas / Número de modificaciones planeadas por desarrollar) * 100

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0%		2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
100%	100%	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div> </div>

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 2.1.01.1 b	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Monterrey Abierto
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno_Abierto	Transparencia

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de rubros de transparencia adicionales incorporados a la información pública de oficio
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de rubros adicionales de transparencia incorporados respecto a los planeados por incorporar
Método de cálculo:	(Cantidad de rubros adicionales incorporados / Cantidad de rubros planeados por incorporar) * 100

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Rubros	Ascendente	7	2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
0	5	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 2.1.01.2 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Gestión Documental de Archivos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Transparencia

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de generación de cuadros de clasificación archivística por sujeto obligado
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la generación de los cuadros archivísticos respecto al total de dependencias obligadas a generar cuadros archivísticos
Método de cálculo:	$(\text{Cuadros de clasificación realizados} / \text{Total de dependencias obligadas a generar cuadros archivísticos}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	20%	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
100%	100%	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 2.1.02.0 a	Contraloría Municipal	Programa de Indicadores Actualizados
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Transparencia

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de indicadores actualizados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el seguimiento puntual a los resultados para la implementación de acciones.
Método de cálculo:	$(\text{Indicadores publicados} / \text{Total de indicadores}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base	
					Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
100%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario	
Clave: 2.2.01.0 a	Unidad responsable: Contraloría Municipal
	Programa presupuestario: Programa de Desechamientos Resueltos en Menos de 15 Días
	Eje estratégico: Gobierno Abierto
	Objetivo estratégico: Rendición de Cuentas

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de resolución de desechamientos en menos de 15 días hábiles
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la resolución de las quejas presentadas y cuando proceda el desechamiento, sea en un plazo menor a 15 días hábiles después de recibida la queja
Método de cálculo:	$(\text{Resolución de desechamiento en menos de 15 días hábiles} / \text{Total de desechamientos}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Desechamientos	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
216	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: #ffff00; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: #cc0000; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 2.2.02.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Programa de Padrón de Servidores Públicos con Declaración Patrimonial
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Rendición de Cuentas

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de rubros de transparencia adicionales incorporados a la información pública de oficio
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de rubros adicionales de transparencia incorporados respecto a los planeados por incorporar
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de rubros adicionales incorporados} / \text{Cantidad de rubros planeados por incorporar}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Rubros	Ascendente	7	2016

Determinación de Metas			
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización	
0	5	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%
			% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 2.2.02.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Combate a la Corrupción
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Rendición de Cuentas

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de atención a quejas presentadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de quejas atendidas contra el número de quejas recibidas
Método de cálculo:	$(\text{Número de quejas atendidas} / \text{Número de quejas recibidas}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Quejas	Ascendente	100%	2016

Determinación de Metas				
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
100%	100%	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 2.2.02 b	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Combate a la Corrupción
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Rendición de Cuentas

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de avance en el código de ética y conducta
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que el código de ética y conducta sea modificado conforme a la ley
Método de cálculo:	(Emisión de 1 código de ética y conducta / Publicación de 1 código en el POE y Gaceta Municipal)*100

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	20%	2016

Determinación de Metas				
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
100%	100%	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 2.2.03.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Programa de Solicitudes Respondidas
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Rendición de Cuentas

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de solicitudes respondidas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las respuestas sobre las solicitudes de información pública presentadas a Contraloría.
Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes respondidas} / \text{Total de solicitudes presentadas a la Contraloría por el ciudadano}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
80%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 2.2.04.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Programa de Evaluaciones Preventivas
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Rendición de Cuentas

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de evaluaciones preventivas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que las dependencias cumplan con la obligación de cargar y actualizar la información requerida.
Método de cálculo:	$(\text{Evaluaciones preventivas realizadas} / \text{Total de evaluaciones preventivas programadas}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Evaluaciones Preventivas	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
216	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 2.2.05.0 a	Contraloría Municipal	Programa de Planes de Acción
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Rendición de Cuentas

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de planes de acción solicitados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la ejecución de planes correctivos
Método de cálculo:	$(\text{Plan de acción solicitado} / \text{Total de objetivos o metas no alcanzadas}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
80%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 2.2.06.0 a	Contraloría Municipal	Programa de Satisfacción al Ciudadano
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Gobierno Abierto	Rendición de Cuentas

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de quejas, peticiones o sugerencias atendidas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la coordinación conjunta con las dependencias de la Administración para el seguimiento de las quejas, peticiones o sugerencias presentadas por los ciudadanos
Método de cálculo:	$(\text{Quejas, peticiones o sugerencias atendidas} / \text{Total de quejas, peticiones o sugerencias realizadas por el ciudadano}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
80%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 4.2.02.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Contraloría Municipal	Policía Cercana e Inteligente
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Generación de Inteligencia

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de protocolos diseñados de Policía
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de protocolos diseñados en relación a los protocolos planeados
Método de cálculo:	$(\text{Número de protocolos diseñados} / \text{Número de protocolos planeados}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base	
					Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Protocolos	Ascendente	6	2016

Determinación de Metas			
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización	
1	4	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%
			% de avance menor a 50%